

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTÓW borcas

nazwa produktu:

.....

cechy produktu (kolor, rodzaj wykończenia):

.....

data sprzedaży:.....

1. Gwarantem jest Kinga Smardz - Gawłowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „Borcas Kinga Smardz - Gawłowska”, ul. Oliwkowa 33, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP 6222444657, REGON 361790927, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP (www.firma.gov.pl), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, tel: +48 503 897 064, email: info@borcas.eu, strona internetowa: www.borcas.eu
2. Gwarant gwarantuje wysoką jakość produktów oraz brak wad fizycznych i prawnych.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania, pęknięcia będące wynikiem działania sił zewnętrznych),
 - b) uszkodzeń będących wynikiem oddziaływania na produkt wysokich i niskich temperatur (np. kontakt z gorącymi naczyniami),
 - c) normalnego zużycia produktu (np. ścieranie powierzchni),
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku korzystania z produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją dołączaną do produktu, w tym w wyniku niewłaściwego ustawienia produktu (wypoziomowanie, odległość min. 1 metr od źródeł ciepła), niewłaściwej pielęgnacji drewna (środkami przeznaczonymi do drewna), czy też korzystania z produktu przy niewłaściwych warunkach wilgotności (mniejszej niż 40 % oraz większej niż 70 %) lub temperatury (poniżej 15 stopni C i powyżej 40 stopni C);
 - f) następstw samodzielnych przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - g) różnic kolorystycznych drewna, zmian w wybarwieniu, pęknięć w drewnie lub fornirze podczas użytkowania,
 - h) zmian (odbarwień, odkształceń) spowodowanych narażeniem powłoki drewna na długotrwałe działanie promieni słonecznych lub cieczy.
7. O ile wady objęte gwarancją ujawnią się w ciągu terminu określonego w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, gwarant jest obowiązany, wedle swojego wyboru, do usunięcia wady rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, w terminie 30 dni od daty otrzymania wadliwego towaru.
8. Wadę należy zgłosić nie później niż w terminie 14 dni od daty jej ujawnienia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Roszczenia z tytułu gwarancji można zgłosić na piśmie lub drogą email na dane gwaranta opisane w punkcie 1. W zgłoszeniu należy wskazać dane kontaktowe korzystającego z uprawnień gwarancyjnych oraz okoliczności wystąpienia wady.
9. Osoba wykonująca uprawnienia gwarancyjne powinna dostarczyć produkt do siedziby gwaranta określonej w punkcie 1. Koszt dostarczenia produktu pokrywa gwarant, o ile roszczenie z gwarancji okaże się uzasadnione.

10. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji oraz dostarczyć rzecz uprawnionemu z gwarancji na swój koszt.
11. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
12. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosowane będą przepisy Kodeksu cywilnego.
13. Gwarancja jest ważna wyłącznie wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną (z wpisaną nazwą towaru, jego rodzajem oraz kolorem wykończenia, a także datą sprzedaży) oraz dokumentem zakupu (paragon, faktura, rachunek).
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.