
ZAŁĄCZNIK NR 2

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI (niezgodność towaru z umową/reklamacja)

Adresat (Sprzedawca):

BORCAS Sp. z o.o.
Struga 2, 77-121 Struga
hello@borcas.eu

REKLAMACJA/NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
Adres e-mail:	
Numer telefonu (opcjonalnie):	

Dane dotyczące Zamówienia:

Nazwa Produktu / Produktów:	
Numer Zamówienia:	
Data zawarcia Umowy (złożenia Zamówienia):	
Data otrzymania Produktu / Produktów:	

Dane dotyczące reklamowanych Produktów/Produktu:

Nazwa Produktu	
Ilość	

Opis niezgodności Produktu z Umową:

(np. wada fizyczna, niezgodność z opisem, błędna dostawa)

--

Data stwierdzenia niezgodności:

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć właściwe) zgodnie z art. 43d–43g ustawy o prawach konsumenta:

- naprawa Produktu
- wymiana Produktu na nowy
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy (zwrot środków)

Dodatkowe informacje / załączniki (opcjonalnie): (np. zdjęcia, opis użytkowania, inne istotne okoliczności)

.....

Oświadczam, że zgłaszana reklamacja dotyczy niezgodności Produktu z Umową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.

Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: